NT Nuove Tecnologie S.r.l.
Viale Alcide De Gasperi, 37 - 33100 Udine (UD)
Reg. delle Imprese di Udine n. 243974/96
Iscrizione Registro A.E.E. n. IT0800000002951
Partita IVA e Codice Fiscale: 01966200303 -
Tel. 0432 524001 - info@ntonline.it
www.ntonline.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente documento contiene le condizioni generali di vendita (d'ora in avanti "Condizioni Generali") della società NT Nuove Tecnologie S.r.l., con sede legale in Viale Alcide De Gasperi, 37 33100 UDINE (per brevità in seguito definita "NT").

1. Oggetto

1.1 Le Condizioni Generali qui di seguito riportate regolano tutti i rapporti che verranno instaurati tra NT ed il compratore, (di seguito definito "Cliente"), aventi ad oggetto la vendita dei prodotti o servizi proposti da NT (qui di seguito e per brevità definiti "Prodotti").
1.2 Deroghe o modifiche alle presenti Condizioni Generali saranno valide solo se espressamente accettate per iscritto da NT ed avranno valore solo per le vendite a cui si riferiscono. Pertanto, ogni disposizione in contrasto o in aggiunta alle presenti Condizioni Generali, introdotta dal Cliente nell'ordine trasmesso al NT, sarà considerata nulla o priva di effetto, salvo che venga espressamente accettata per iscritto da NT. Le presenti Condizioni Generali si applicheranno comunque in subordine e ad integrazione.

2. Perfezionamento e Conclusione del Contratto di Vendita

2.1 Le presenti Condizioni Generali dovranno essere approvate, sottoscritte ed inviate a NT anticipatamente o contestualmente all'emissione del primo ordine. Anche l'inserimento di un ordine "on line" direttamente dal sito WEB, implica l'accettazione integrale delle seguenti Condizioni Generali.
2.2 Il Cliente dovrà inviare gli ordini esclusivamente in formato scritto (cartaceo o elettronico) oppure "on line" per mezzo dei servizi web messi a disposizione del Cliente da parte di NT.
2.3 NT si riserva il diritto semplice ed incondizionato di rifiutare gli ordini del Cliente.
2.4 L'esposizione dei Prodotti, comunque effettuata, non rappresenta "offerta al pubblico" ai sensi di legge, ma un "invito ad offrire" non vincolando in alcun modo NT alla conclusione del contratto.
2.5 Il contratto di vendita si intende concluso quando il Cliente riceve la conferma scritta del proprio ordine da parte di NT. Detta conferma scritta potrà essere inviata anche via internet, e-mail o fax. Nessun ordine sarà vincolante a meno che, e fintantoché, non venga accettato da NT con conferma d'ordine scritta.
2.6 Qualora NT, abbia inteso formulare un'offerta diretta, stabilendo un termine perentorio per l'accettazione, il contratto di vendita si ritiene perfezionato quando il Cliente abbia accettato per iscritto, entro tale termine, l'offerta.
2.7 Gli agenti ed intermediari, salvo procura conferita per iscritto, non impegnano in alcun modo NT e tutti gli ordini ricevuti dai suddetti agenti e intermediari sono soggetti alla conferma d'ordine scritta da parte di NT. Gli stessi agenti e intermediari di NT non potranno ricevere pagamenti ed obbligare NT in altro modo.
2.8 Gli ordini confermati da NT non potranno essere annullati e/o modificati da parte del Cliente.

3. Prodotti e Prezzi

3.1 Le informazioni sui Prodotti contenute in cataloghi, listini, dépliant o altri documenti analoghi hanno valore puramente indicativo e non vincolano NT se non sono espressamente richiamate nel contratto di vendita.
3.2 NT si riserva di apportare in qualsiasi momento le modifiche ai Prodotti che si rendessero necessarie od opportune, senza alterarne le caratteristiche essenziali.
3.3 NT si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione il prezzo dei Prodotti con il variare dei costi delle materie prime, della manodopera e/o di altre componenti di costo connesse con il ciclo produttivo posto in essere dalla stessa. Le modifiche non valgono per gli ordini già confermati da NT.
3.4 Per gli ordini già confermati da NT e/o nella fase di esecuzione del contratto, se NT per causa forza maggiore per eventi non dipendenti da essa, (irreperibilità delle materie prime, rincaro delle stesse o per ogni altra causa non riconducibile a NT) si venga a trovare nell'impossibilità di fornire totalmente o anche solo parzialmente i Prodotti oggetto dell'ordine, o valuti la necessità di un rincaro del prezzo pattuito, potrà inviare comunicazione scritta al Cliente, con una nuova quotazione o una richiesta di risoluzione dal contratto. Il Cliente potrà accettare la nuova quotazione o recedere dal contratto, con comunicazione scritta da inviarsi entro 5 giorni da tale comunicazione, senza nulla pretendere da NT a titolo di rimborso costi sostenuti, danni, mancato guadagno o quant'altro derivato dalla gestione dell'ordine stesso. Nel caso in cui il contratto di vendita abbia già avuto esecuzione o esecuzione parziale il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto già consegnato o eseguito alle condizioni concordate.
3.5. Se non diversamente concordato in forma scritta sul singolo contratto, i prezzi applicati si intendono "franco magazzino" e non comprendono le spese di contrassegno, IVA ed altre imposte; restano a carico del Cliente tutte le spese di spedizione e per eventuali servizi aggiuntivi.

4. Consegne e trasporto

4.1 I termini di consegna indicati dal NT o concordati tra le parti sono stabiliti a favore di NT ed hanno carattere indicativo, per cui eventuali ritardi non potranno dar luogo ad alcuna pretesa di risarcimento o di annullamento dell'ordine del Cliente. Eventuali clausole penali per il ritardo nelle consegne non avranno alcuna efficacia nei confronti di NT. I suddetti termini di consegna sono in ogni caso superati dal sopravvenire di cause di forza maggiore.
4.2 Salvo diverso accordo, la consegna dei prodotti al Cliente avviene "Ex Works" ("Franco Magazzino") presso la sede di NT.
4.3 Qualora il Cliente richieda ad NT di incaricare del ritiro e del trasporto un vettore o spedizioniere specifico, dovrà farlo per iscritto al momento dell'ordine e, qualora NT accetti, il vettore o spedizioniere si intenderà come incaricato direttamente dal Cliente con rischi e spese a suo carico.
4.4 Dal momento della consegna dei Prodotti al primo trasportatore, a prescindere dal termine di resa concordato, come anche nel caso in cui il Cliente ritardi nel ritirare i Prodotti posti a sua disposizione da NT, tutti i rischi relativi ai Prodotti si trasferiscono al Cliente, sul quale restano, altresì, a carico le spese di magazzinaggio, custodia ed assicurazione o quant'altro, ivi compresi i costi di installazione, allacciamento, montaggio.
4.5 I beni saranno prodotti, procurati e consegnati al vettore per la consegna in tempi ragionevoli, avuto riguardo alla natura del contratto ed alle condizioni del mercato.
4.6 NT si riserva il diritto di adempiere al contratto anche attraverso consegne parziali; in tal caso il Cliente, ogni eccezione rinunciata, non potrà ritardare il pagamento del corrispettivo della parte dell'ordinativo consegnato.
4.7 NT si riserva altresì il diritto di recedere dal contratto qualora la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa per cause indipendenti dalla sua volontà.
4.8 La merce viaggia sempre a rischio, pericolo e spese del destinatario, con esonero di ogni e qualsiasi responsabilità di NT.
4.9 Tutte le riserve e le eccezioni relative allo stato della merce trasportata dovranno essere formulate al vettore, con raccomandata a.r., nel termine di 48 ore dalla ricezione della merce

5. Rientro dei prodotti

5.1 NT accetterà il rientro dei prodotti forniti al Cliente solamente nei casi previsti dalle presenti condizioni di contratto, con il consenso scritto della stessa e qualora siano rispettate le formalità seguenti:
5.2 Il Cliente dovrà richiedere per iscritto o via WEB ad NT l'autorizzazione al "rientro" del materiale, indicando chiaramente le ragioni della richiesta di rientro.
5.3 NT valuterà la richiesta e se del caso, fornirà un numero di rientro (RMA) che sarà valido per 15 giorni dalla data di rilascio e dovrà essere indicato sull'imballo al momento della restituzione.
5.4. Il Cliente dovrà provvedere alla resa del prodotto nel termine perentorio di validità del numero di rientro (RMA).
5.5 Il prodotto dovrà essere intatto, con adesivi, contrassegni, etichette e quant'altro apposto in origine da NT sul prodotto stesso ed inserito nel proprio imballo originale, anch'esso integro ed efficiente. Ogni mancanza dovrà essere segnalata per iscritto ad NT contestualmente alla richiesta di rientro (RMA).
5.6 NT respingerà la resa dei prodotti nei seguenti casi: resa del prodotto in contrassegno o con spese addebitate in altro modo ad NT; qualora sia decorso il termine di validità del numero di rientro (RMA); quando l'imballo sia mancante o manomesso; resa incompleta del prodotto; quando il prodotto presenti alterazioni rispetto al suo stato originale.
5.7 Le spese di spedizione per i rientri saranno sempre a carico del Cliente e a carico di NT verso il Cliente solo nel caso in cui la richiesta di rientro sia conforme allo stato dei prodotti resi.
5.8 Sostituzione anticipata: Nel caso in cui NT abbia provveduto alla consegna anticipata per sostituzione di una o più parti o apparecchiature complete, la parte o apparecchiatura guasta dovrà essere resa entro il termine perentorio massimo di 10 giorni dalla data di consegna. Oltre tale termine NT si riserva la facoltà di fatturare le parti non restituite al prezzo di listino maggiorato delle eventuali spese di gestione necessarie all'approvvigionamento per il reintegro a magazzino.

6. Condizioni di Pagamento

6.1 Le condizioni di pagamento sono indicate, di volta in volta, nell'offerta di NT fatta al Cliente per il singolo contratto di vendita.
6.2 Salvo patto contrario, tutti i pagamenti devono essere eseguiti presso NT, alla sede di quest'ultimo o presso la banca dallo stesso indicata.

6.3 Salvo l'art. 1525 cc, iI mancato pagamento del corrispettivo alle scadenze convenute comporta la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di NT verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, NT avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati e di riprendere il possesso dei beni, senza ritardo e con rinuncia ad ogni e qualsiasi eccezione.
6.4 Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e NT non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.
6.5 La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

7. Garanzia.
7.1. NT garantisce l'assenza di difetti di progettazione e di lavorazione nei prodotti venduti per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna, secondo le norme vigenti.
7.2 Ogni e qualunque adeguamento dei Prodotti con leggi locali del Paese in cui i Prodotti sono destinati, dovrà aver luogo attraverso richieste specifiche da parte del Cliente e sarà soggetto ad approvazione di NT, in quanto NT fornisce tutte le garanzie secondo la normativa del proprio Paese secondo quanto già specificato all'articolo 8.1.
7.3 La garanzia si intende prestata ad esclusivo favore del Cliente, e non può essere estesa ad acquirenti successivi, né a qualunque terzo se non anticipatamente richiesto in forma scritta e approvato da NT.
7.4 NT, a suo insindacabile giudizio, potrà sostituire il Prodotto difettoso o rifonderne il prezzo di vendita al Cliente. L'eventuale sostituzione del Prodotto difettoso avverrà Ex Works sede del NT. E' escluso qualsiasi altro diritto o rimedio a favore del Cliente.
7.5 La garanzia non si applica se il Cliente ha utilizzato i Prodotti in modo improprio, cosi come in tutte le ipotesi di danno scaturenti da colpa o negligenza del Cliente o di terzi in genere.
7.6 È altresì espressamente esclusa qualsiasi facoltà del Cliente di sospendere o ritardare pagamenti in caso di reclami, nonché di operare autonomamente riduzioni di prezzo e/o compensazioni tra gli importi dovuti dal Cliente medesimo a titolo di prezzo dei Prodotti e somme che quest'ultimo ritenga a lui dovute a qualsiasi titolo.
7.7 In ogni caso, NT non potrà essere considerato responsabile per vizi, difetti o malfunzionamenti derivanti dall'installazione dei propri Prodotti su macchinari del Cliente e/o di terzi.
7.8 È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di NT, contrattuale e/o extracontrattuale, per danni diretti o indiretti derivanti dai Prodotti forniti, fatti salvi esclusivamente i casi di dolo o colpa grave.
7.9 Le riparazioni vengono effettuate preso lo stabilimento di NT e "franco stabilimento" della stessa; le spese di trasporto sono a carico del Cliente.
7.10 Resta convenuto che in tutti i casi nei quali i prodotti risultino conformi e/o non difettosi, a titolo di rimborso delle spese di gestione, il Cliente dovrà pagare ad NT i costi sostenuti per la gestione, l'esame e diagnosi, oltre alle imposte di legge, per ciascun prodotto per il quale sia stato richiesto l'intervento.
7.11 La garanzia non opera nel caso di guasti e danneggiamenti del prodotto riconducibili a quanto segue: immagazzinamento inadeguato, negligenza dell'utilizzatore, errori di collegamento o manipolazione, cattivo uso dei prodotti ovvero uso degli stessi in modo difforme rispetto alle prescrizioni del produttore.
7.12 Il Cliente decade dalla garanzia qualora modifichi, smonti, manometta i prodotti o i loro dispositivi (direttamente o ad opera di terzi) senza autorizzazione scritta di NT; non consegni il prodotti ad NT nelle forme e nei termini di cui all'art.5; il prodotto non risulti completo in ogni parte ed accessorio.
7.13 NT non rilascia o riconosce alcuna garanzia e responsabilità riguardo ai software utilizzati nel sistema per i quali il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie accordate direttamente dal terzo produttore.
7.14 NT non garantisce in alcun modo che i prodotti siano idonei all'attività, alla collocazione ed agli scopi particolari del Cliente.

8. Responsabilità
8.1 La garanzia soprascritta sostituisce ed esclude ogni altra forma di garanzia, responsabilità, rimedio, azione, condizione, termine, impegno o obbligazione previsti da disposizioni derogabili di legge, consuetudini, usi commerciali e contrattuali.
8.2 Resta quindi inteso che la garanzia e la responsabilità di NT verso il Cliente o i terzi, sono limitate tassativamente a quanto sopra indicato, con esclusione di qualsiasi altro diritto, ragione, azione od eccezione che non siano rivolti alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, nei casi, alle condizioni e nel rispetto delle forme previste nel paragrafo precedente.
8.3 Resta ancora inteso che NT non sarà responsabile per perdite, spese, mancato guadagno, danni diretti ed indiretti e per pregiudizi di qualsiasi tipo subiti dal Cliente o da terzi
8.4 Risultano impregiudicati i diritti del Cliente discendenti da disposizioni imperative di legge.

9. Forza Maggiore
9.1 In ogni caso, NT non sarà responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento di qualsivoglia obbligazione contrattuale, qualora l'adempimento sia reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili ad esso non imputabili. Tra tali eventi sono da considerarsi inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i seguenti: incendi, inondazioni, terremoti, esplosioni, incidenti, guerre, rivolte, insurrezioni, sabotaggi, epidemie, restrizioni per quarantena, scioperi, mancanza di mano d'opera, blocchi di trasporto, carenza di energia, mancanza di materie prime, macchinari per la produzione dei Prodotti o altre forniture, eventi naturali ed atti di qualsiasi pubblica autorità, anche straniera.

10. Autonomia
10.1 Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali sia considerata invalida, tale invalidità non comprometterà la validità delle altre clausole che continueranno ad avere piena efficacia.

11. Diritto Applicabile
11.1 Le presenti Condizioni Generali, così come ogni contratto di vendita ad esse sottoposto, sono disciplinati dalla Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di merci (Vienna 1980) e, per le questioni non coperte da tale convenzione, dal diritto italiano.

12. Giurisdizione e Foro Competente
12.1 Per ogni e qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e dai contratti di vendita conclusi sulla base delle stesse la giurisdizione sarà quella italiana e la competenza apparterrà in via esclusiva al Foro di Udine.

13. Tutela dei dati personali
13.1 Le parti dichiarano espressamente di aver ricevuto l'informativa prevista dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 e si impegnano a rispettare e far rispettare ai propri incaricati, la normativa in oggetto ivi inclusi obblighi di riservatezza.

Letto, confermato e sottoscritto
Il Cliente
(Timbro e firma)

_____

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, dichiaro di avere esaminato e approvato specificamente le seguenti clausole: Art. 3 (Prodotti e Prezzi); Art. 4 (Consegne e Trasporto); Art. 5 (Rientro dei Prodotti); Art. 6 (Condizioni di Pagamento); Art. 7 (Garanzia); Art. 8 (Responsabilità); Art. 9 (Forza Maggiore); Art. 11 (Diritto applicabile); Art. 12 (Giurisdizione e foro competente).

Per approvazione
Il Cliente
(Timbro e firma)

_____